

ALGEMENE VOORWAARDEN

10 gouden regels

Fenedex heeft Ellen Gielen en Anita Canta, beiden advocaat bij CMS Derks Star Busmann te Utrecht, bereid gevonden de '10 gouden regels bij algemene voorwaarden' voor u op te stellen. Elke regel wordt telkens in volgende edities van de Fenedexpress uitgewerkt. Dit keer:



Anita Canta
Advocaat bij CMS
Derks Star Busmann
030-2121584
anita.canta@
cms-dsb.com



Ellen Gielen
Advocaat bij CMS
Derks Star Busmann
030-2121517
ellen.gielen@
cms-dsb.com

Regel 9. Belangrijke clausules:

Uit de voorgaande regels weet u al hoe u algemene voorwaarden het beste kunt gebruiken. Maar wat dient er nu exact in de algemene voorwaarden opgenomen te worden? Zonder te pretenderen volledig te zijn, dienen in ieder geval de volgende onderwerpen in de algemene voorwaarden geregeld te worden.

Incoterms

Allereerst is het van belang om de condities waartegen u uw producten levert, duidelijk vast te leggen. Het gebruik van de zogenaamde Incoterms, de internationale leveringsvoorwaarden, is daarvoor een goede en in het internationale verkeer veelvuldig gebruikte manier. De Incoterms worden vastgesteld en gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) te Parijs en betreffen afspraken over het internationale transport van goederen. De Incoterms Ex Works en Delivered Duty Unpaid (DDU) komen u ongetwijfeld bekend voor, maar er zijn ook andere Incoterms die gebruikt kunnen worden. Door het verwijzen naar één enkele Incoterm is het voor uw wederpartij direct duidelijk wie welke verplichtingen heeft, wie tot waar het transport regelt, wie de verzekeringen, vergunningen en andere formaliteiten regelt en het punt waarop de kosten en risico's overgaan op uw wederpartij.

Levertijden

Daarnaast is het van belang te bepalen wat de status is van de opgegeven levertijden. Indien u producten of diensten levert, is het van belang op te nemen dat de opgegeven levertijden nimmer gelden als een fatale termijn. Voorts dient bepaald te worden wat er gebeurt, indien de leveringstermijn overschreden wordt. Bij een ernstige overschrijding is het redelijk dat uw wederpartij de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst

te ontbinden. Echter, onder die omstandigheden kan wel opgenomen worden dat u desalniettemin geen schadevergoeding verschuldigd bent.

Betalingsvoorwaarden

Ook aan betalingsvoorwaarden dient aandacht besteed te worden. Naast de meer gebruikelijke bepalingen over de verschuldigde rente bij te late betaling en de kosten voor het incasseren van de verschuldigde bedragen, is het onder de huidige marktomstandigheden belangrijk om op te nemen dat vooruitbetaling kan worden afgedwongen of een vorm van zekerheid verlangd mag worden. Op deze manier kan voorkomen worden dat u achteraf problemen heeft bij het incasseren van bedragen.

Eigendomsvoorbehoud

In Regel 8 zijn wij al uitgebreid ingegaan op het opnemen van een eigendomsvoorbehoud in de algemene voorwaarden. De vereisten om in de diverse landen ook daadwerkelijk een beroep te kunnen doen op het eigendomsvoorbehoud zullen van tevoren goed moeten worden nagegaan.

Aansprakelijkheid

Natuurlijk kan een bepaling omtrent uw aansprakelijkheid niet in de algemene voorwaarden ontbreken. Het gaat daarbij met name om de mogelijkheden om uw aansprakelijkheid jegens uw wederpartij te beperken voor het geval deze wederpartij door uw handelen of nalaten schade lijdt. Een zeer gebruikelijke beperking is het opnemen van de bepaling dat u nimmer aansprakelijk bent voor indirecte schade van uw wederpartij, zoals bijvoorbeeld gederfde winsten. Daarnaast wordt meestal opgenomen dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bepaalde omvang. Het is echter niet mogelijk om onder alle omstandigheden aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken. Uitsluiten of beperken van aansprakelijkheid wordt bijvoorbeeld niet

10 gouden regels bij algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid
2. Zorg dat uw eigen algemene voorwaarden van toepassing zijn
3. Kennisname door wederpartij
4. Taal
5. Bewijs van terhandstelling
6. Onredelijk bezwarend
7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Belangrijke clausules
10. Juridische dienstverlening CMS Derks Star Busmann en Fenedex

aanvaardbaar geacht, indien er sprake is van opzet of grove schuld van uw zijde. Onder die omstandigheden bent u in beginsel volledig aansprakelijk voor de door uw wederpartij geleden schade.

In een voorkomend geval zal door een rechter moeten worden beoordeeld of de beperking van uw aansprakelijkheid in de gegeven omstandigheden redelijk is. Indien de schade aanzienlijk is en u hebt de aansprakelijkheid in uw algemene voorwaarden zodanig beperkt dat uw wederpartij nauwelijks een schadevergoeding krijgt dan kan dit bijvoorbeeld onredelijk worden geacht.

Bij het beperken van uw aansprakelijkheid dient u te vermijden dat u naar een uitkering onder de door u afgesloten verzekering verwijst. Verzekeraars zijn daar in de regel niet gelukkig mee. Bovendien kan het best zo zijn dat de verzekeraar niet uitkeert, maar dat u in alle redelijkheid toch gehouden bent om een schadevergoeding te voldoen. Of de verzekeraar uitkeert staat immers los van uw aansprakelijkheid jegens uw wederpartij. Het heeft daarom de voorkeur om uw aansprakelijkheid te beperken tot een bepaald bedrag. Natuurlijk dient dit wel binnen het door u verzekerde bedrag te vallen.

Toepasselijk recht, bevoegde rechter
Tot slot zijn de al eerder in Regel 7 besproken bepalingen over het toepasselijke recht en de bevoegde rechter van belang. Zowel de rechter die over een geschil tussen u en uw wederpartij dient te oordelen, als het recht dat deze rechter dient toe te passen, dienen vooraf bepaald te worden. Normaal gesproken zal de keuze op een overheidsrechter vallen. Indien u evenwel zaken doet met wederpartijen die niet in de EU zijn gevestigd, doet u er veelal verstandig aan om te opteren voor arbitrage (particuliere rechtspraak). Arbitrale vonnissen kunnen in dat geval meestal eenvoudiger ter plaatse worden afgedwongen dan een vonnis van de overheidsrechter.

Indien u gebruik maakt van de bovenstaande bepalingen dan zijn in ieder geval de belangrijkste condities waaronder u zaken doet met uw wederpartij duidelijk. Kijkt u vooral uw algemene voorwaarden eens na om te bezien of deze bepalingen in ieder geval zijn opgenomen.