

Hoje é dia de Vetbizz

Por Sónia Ramalho

16 de Setembro - 2013

Enviar 

Imprimir 

Partilhar 

Realiza-se hoje – 17 de setembro – a quarta edição do Vetbizz, o Encontro Anual de Gestão Veterinária que reúne no Sana Malhoa Hotel, em Lisboa, a classe médico-veterinária para discutir temáticas de gestão, marketing e recursos humanos.



O dia começa com uma abordagem ao *coaching* por Clara Fernandes, *Life Coach* e Consultora em Desenvolvimento Pessoal e Organizacional, a que se segue uma palestra sobre Liderança Situacional, onde Anabela Chastre, formadora em áreas Comportamentais e de Desenvolvimento Pessoal vai falar sobre a importância de aprender a motivar equipas.

Segue-se a palestra de Carlos Pina, especialista em Psicologia Organizacional, que vai abordar o paradigma da mudança, nomeadamente quais as vantagens e resultados que a mudança pode ter numa organização, a que se segue um caso prático de mudança no meio veterinário a cargo de Sérgio Alves, do Hospital Veterinário de Gaia.

A manhã termina com uma abordagem às questões legais, com Catarina Jorge, da CMS Rui Pena Arnaut a abordar a legislação laboral com base nas mais recentes alterações.

A parte da tarde começa com uma sessão de finanças para não financeiros, onde Dilen Ratanji, CEO Vetbizz Consulting, vai acordar conceitos, métodos e técnicas vitais para a segurança financeira de uma clínica. Segue-se uma abordagem ao poder do Marketing Digital a cargo de Bruno Pina, especialista em Gestão Estratégica e Economia na Saúde, e a novidade deste ano surge em formato Workshop. Susana Carrusca, especialista em Formação Comportamental e Gestão de Recursos Humanos, vai conduzir uma atividade prática, em interação com a plateia, para analisar os diferentes tipos de clientes, de queixas e de reclamações: como lidar com cada um deles?

O dia de conferências termina com uma mesa redonda onde será analisada a concorrência no setor veterinário e onde vão marcar presença Luís Cruz em representação da OMV, Jorge Cid, presidente da APMVEAC, Maria Helena da Ponte, por parte da DGAV e Mário Araújo, gestor do Hospital dos Animais.

Para assistir a todas as conferências de forma gratuita é necessário fazer um registo [aqui](#).