



CMS AACS Alert

Modifiche al Codice del Consumo

Amendments to Consumer Code

Modifiche al Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo")

Il D. Lgs. n. 21 del 21.02.2014, attuativo della Direttiva 2011/83/UE e pubblicato nella G.U. dell' 11.03.2014 n. 58, apporta rilevanti modifiche al Codice del Consumo in tema di disciplina dei contratti negoziati fuori dei locali commerciali e dei contratti a distanza.

In evidenza le principali novità:

- obblighi aggiuntivi di **informativa precontrattuale** a carico del professionista, da fornirsi su supporto cartaceo o altro mezzo durevole e mediante l'utilizzo di un linguaggio semplice e comprensibile, riguardo:
 - i recapiti del professionista;
 - il prezzo totale di beni e servizi comprensivi di spese di spedizione;
 - la data entro la quale il professionista si impegna a consegnare i beni o a prestare i servizi e, se del caso, il trattamento dei reclami del professionista;
 - la messa a disposizione di un modulo tipo di recesso;
 - un promemoria dell'esistenza della garanzia legale di conformità per i beni;
 - esistenza e condizioni dell'assistenza post-vendita;
 - condizioni per il recesso da contratti a tempo indeterminato o a rinnovo automatico;
 - la durata minima degli obblighi del consumatore, se esistenti;

- l'esistenza e le condizioni di garanzie o depositi eventualmente da fornirsi a carico del consumatore;
 - eventuali procedure extra-giudiziali di reclamo cui il professionista è soggetto.
- Termine per l'esercizio del **diritto di recesso**. In base all'art. 52, il diritto di recesso potrà essere esercitato dal consumatore:
- se correttamente informato dell'esistenza di tale diritto entro un periodo di 14 giorni, contro gli attuali 10 giorni;
 - nel caso in cui il professionista non abbia fornito al consumatore tutte le informazioni relative al diritto di recesso, il periodo per esercitarlo verrà prolungato di 12 mesi (in aggiunta ai 14 giorni di cui sopra), contro gli attuali 60 giorni per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali e 90 giorni per i contratti a distanza.
- Termine **per il rimborso da parte del professionista dei pagamenti ricevuti dal consumatore** in caso di recesso, ridotto da 30 giorni a 14 giorni.
- Termine per la **restituzione del bene da parte del consumatore in caso di recesso**, aumentato da 10 giorni a 14 giorni. Il consumatore sarà ritenuto responsabile soltanto per la diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire natura, caratteristiche e funzionamento dei beni.
- In materia sanzionatoria, il massimo edittale della sanzione amministrativa pecuniaria è aumentata da euro 500.000,00 to euro 5.000.000,00 nel caso di:
- pratica commerciale scorretta;
 - inottemperanza ai provvedimenti di urgenza o inibitori dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, o di mancato rispetto dell'impegno assunto di porre fine all'infrazione da parte del professionista.

La nuova normativa entrerà in vigore il 13 giugno 2014 e si applicherà ai contratti stipulati successivamente a tale data, ad esclusione della parte relativa alle sanzioni pecuniarie che, invece, entrerà in vigore dal 26 marzo 2014.

[↑ Top](#)

Per ulteriori informazioni contattare:

Vincenzo Giangiacomo
Partner
vincenzo.giangiacomo@cms-aacs.com

[↑ Top](#)

Legislative Decree no. 21 of 02.21.2014, implementing Directive 2011/83/EU and published in the O.J. of 11.03.2014 no. 58, introduces significant changes to the Consumer Code in relation to the regulation of distance and off-premises contracts.

Main changes are summarised below:

- additional **pre-contractual information** obligations on the trader, to be provided on paper or on another durable medium through the use of a simple and understandable language, concerning:
 - contact details of the trader;
 - total price of goods and services including shipping costs;
 - the time by which the trader undertakes to deliver the goods or to perform the services and, where applicable, the trader's complaint handling policy;
 - the provision of a withdrawal form;
 - a reminder of the existence of the legal guarantee of conformity for goods;
 - the existence and the conditions of after-sales services;
 - conditions to withdraw from any contract of indeterminate duration or to be extended automatically;
 - the minimum duration of the consumer's obligations, if any;
 - the existence and the conditions of deposits or other financial guarantees to be paid or provided by the consumer;
 - any out-of-court complaint and redress procedure to which the trader is subject to.
- Deadline for exercising the right of withdrawal. According to art. 52, the **right of withdrawal** may be exercised by the consumer:
 - if properly informed of the existence of this right within a period of 14 days instead of the current 10 days;
 - if the trader failed to provide the consumer with all the information concerning the right of withdrawal, the period to exercise such right will be extended by 12 months (in addition to the 14 days mentioned above), instead of the current 60 days for the off-premises contracts and 90 days for distance contracts.
- Deadline for **repayment by the trader of payments received from the consumer** in case of withdrawal, reduced from 30 days to 14 days.
- Deadline for **return of the good by the consumer in case of withdrawal**, increased from 10 days to 14 days. The consumer shall be liable only for the diminished value of the good resulting from an handling other than that required to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.
- As far as penalties are concerned, the maximum amount of the administrative fine is increased from euro 500.000,00 to euro 5.000.000,00 in the case of:

- unfair trade practices;
- non-compliance with emergency or inhibitive decisions of the Competition Authority, or failure to meet the commitment to cease the infringement by the trader.

Such new regulation will come into force on June 13, 2014 and will apply to contracts entered into after this date, except for the part relating to the fines which, instead, will come into effect from March 26, 2014.

↑ Top

For further information please contact:

Vincenzo Giangiacomo

Partner

vincenzo.giangiacomo@cms-aacs.com

Le opinioni ed informazioni contenute nella presente Newsletter hanno carattere esclusivamente divulgativo. Esse pertanto non possono considerarsi sufficienti ad adottare decisioni operative o l'assunzione di impegni di qualsiasi natura, né rappresentano l'espressione di un parere professionale. La Newsletter è proprietà di CMS Adonnino Ascoli & Cavasola Scamoni.

The views and opinions expressed in CMS Adonnino Ascoli & Cavasola Scamoni's Newsletter are meant to stimulate thought and discussion. They relate to circumstances prevailing at the date of its original publication and may not have been updated to reflect subsequent developments. CMS Adonnino Ascoli & Cavasola Scamoni's Newsletter does not intend to constitute legal or professional advice. CMS Adonnino Ascoli & Cavasola Scamoni's Newsletter is CMS property.

CMS Adonnino Ascoli & Cavasola Scamoni è membro di CMS, organizzazione internazionale di studi legali e tributari indipendenti.

Uffici CMS:

Aberdeen, Algeri, Amburgo, Amsterdam, Anversa, Barcellona, Belgrado, Berlino, Bratislava, Bristol, Brussels, Bucarest, Budapest, Casablanca, Città del Messico, Colonia, Dubai, Duesseldorf, Edimburgo, Francoforte, Ginevra, Istanbul, Kiev, Lione, Lipsia, Lisbona, Londra, Lubiana, Lussemburgo, Madrid, Milano, Monaco, Mosca, Parigi, Pechino, Praga, Rio de Janeiro, Roma, Sarajevo, Shanghai, Siviglia, Sofia, Stoccarda, Strasburgo, Tirana, Utrecht, Varsavia, Vienna, Zagabria e Zurigo.

www.cms-aacs.com

www.cmslegal.com

Se non desiderate ricevere in futuro questa email [cliccare qui](#)

If you do not wish to receive any future e-mails [Click here](#)