

Gegevens failliet	:	L&H Customer Contact B.V., kantoorhoudende te Nieuwegein aan de Dukatenburg 90 – 04.
Kvnummer	:	30127002
Faillissementsnummer	:	F 11/171
Datum uitspraak	:	12 april 2011
Curator	:	mr. D.J. Bos
R-C	:	mr. R.J. Verschoof
Activiteiten onderneming	:	Kort gezegd richtte L&H Customer Contact B.V. zich op telefonische acquisitie voor opdrachtgevers. Volgens het Handelsregister hield L&H Customer Contact B.V. zich bezig met: “Verkoopbevordering en bemiddeling voor bedrijven.”
Omzetgegevens	:	2010 netto omzet: EUR 18.266.088 2009 netto-omzet: EUR 16.403.673 2008 netto-omzet: EUR 16.105.373
Personeel gemiddeld aantal	:	ca 106
Saldo einde verslagperiode	:	€ 928.752,37
Verslagperiode	:	14 juni 2012 t/m 3 oktober 2012
Bestede uren in verslagperiode	:	57 uren en 37 minuten
Bestede uren totaal	:	504 uren en 56 minuten

1. Inventarisatie

1.1 *Directie en organisatie*
Zie verslag 1.

1.2 *Winst en verlies*
Zie verslag 1.

1.3 *Balanstotaal*
Zie verslag 1.

1.4 *Lopende procedures*
Zie verslag 2.

1.5 *Verzekeringen*
Zie verslag 4.

1.6 *Huur*
Zie verslag 4.

1.7 *Oorzaak faillissement*
In verslagperiode 4 heeft de curator het onderzoek naar de oorzaken van het faillissement voortgezet. Door de bestuurder van L&H Customer Contact is een toelichting gegeven op de oorzaken van faillissement. Hierbij wordt onder andere gewezen op de invoering van het

zogenaamde 'Bel-me-niet'-register dat voor de branche in zijn algemeenheid en voor L&H Customer Contact vergaande consequenties heeft gehad. Daarnaast is onder andere gewezen op teruglopende budgetten bij opdrachtgevers.

2. Personeel

- 2.1 *Aantal ten tijde van faillissement* : 106
- 2.2 *Aantal in jaar voor faillissement* : circa 106
- 2.3 *Datum ontslagaanzegging* : 13 april 2011

2.4 Werkzaamheden

Het voltallige personeel is per brief d.d. 13 april jl. door de curator het ontslag aangezegd. De rechter-commissaris heeft de curator hiervoor machtiging verleend. De gebruikelijke administratieve afwikkeling van het ontslag is door het UWV ter hand genomen.

3. Activa

Onroerende zaken

- 3.1 Niet van toepassing.

Bedrijfsmiddelen

- 3.6 *Beschrijving*
Zie verslag 3.

- 3.7 *Verkoopopbrengst*
Totaal € 961.246,63.

- 3.8 *Boedelbijdrage*
Niet van toepassing.

- 3.9 *Bodemvoorrecht fiscus*
De aanwezige bodemzaken zijn verkocht. De zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

Voorraden/onderhanden werk

- 3.11 *Beschrijving*
De doorstarter heeft een bedrag ad € 335.487 voor het onderhanden werk betaald. De curator heeft met de doorstarter afgesproken dat er nog een (aanvullende) afrekening zal plaatsvinden ten aanzien van debiteuren die meer dan 85% van het factuurbedrag betalen. In dat kader is een aanvullend bedrag van € 53.908,85 op de boedelrekening voldaan (afrekening t/m december 2011). De resterende debiteuren zijn moeilijk inbare debiteuren. Omdat er geen verdere betalingen (>85%) zijn binnengekomen is er geen aanleiding voor een nieuwe afrekening.

Andere activa

Goodwill

Beschrijving

- 3.12 Zie verslag 3.

Aandelen in L&H Financial Services B.V.

3.18 *Beschrijving*

In het vorige verslag heeft de curator bericht dat de activiteiten van L&H Financial Services B.V. zijn gestaakt. De aandelen vertegenwoordigen geen waarde en er hebben zich afgelopen periode geen gegadigden gemeld om de aandelen over te nemen.

De curator zal geen verdere actie ondernemen, zoals het aanvragen van het faillissement ofwel het ontbinden van de vennootschap. De curator heeft de (middellijk) bestuurder van L&H Financial Services B.V. over het vorenstaande geïnformeerd. Indien hij dat noodzakelijk acht kan de bestuurder zelf overgaan tot het aanvragen van het eigen faillissement ofwel ontbinding van de vennootschap.

3.19 *Verkoopopbrengst*

Zie verslag 3.

3.20 *Werkzaamheden*

Geen.

3.21 Aandelen in Nederlandse Antillen The Talent Factory Caribbean B.V.(TTFC)

TTFC is in staat van faillissement verklaard met aanstelling van mr. N. Holtrop tot curator.

3.22 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.23 *Werkzaamheden*

Er is gesproken met de curator. De kans op een uitkering mogelijk aan concurrente crediteuren is zeer gering.

3.24 Aandelen in L&H Contact Center Professionals B.V.

In het vorige verslag heeft de curator bericht dat de activiteiten van L&H Contact Center Professionals B.V. zijn gestaakt. De aandelen vertegenwoordigen geen waarde en er hebben zich geen gegadigden gemeld om de aandelen over te nemen.

De curator zal geen verdere actie ondernemen, zoals het aanvragen van het faillissement ofwel het ontbinden van de vennootschap. De curator heeft de (middellijk) bestuurder van L&H Contact Center Professionals B.V. over het vorenstaande geïnformeerd. Indien hij dat noodzakelijk acht kan de bestuurder zelf overgaan tot het aanvragen van het eigen faillissement ofwel ontbinding van de vennootschap.

3.25 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.26 *Werkzaamheden*

Geen.

3.27 Aandelen in Leenart & Heemskerk Academy B.V.

Zoals vermeld in het eerste faillissementsverslag is Leenart & Heemskerk Academy B.V. in staat van faillissement verklaard, met aanstelling van mr. D.J. Bos tot curator.

3.28 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.29 *Werkzaamheden*

N.v.t.

4. Debiteuren

4.1 *Omvang debiteuren*

Zie verslag 4. De curator heeft overleg gevoerd met de boekhouder van failliet en is in afwachting van de eindafrekening.

4.2 *Opbrengst*

€ 1.070.947,61 (een deel hiervan is toegekomen aan de pandhouders, zie verslag 1).

4.3 *Boedelbijdrage*

Zie boven.

4.4 *Werkzaamheden*

Afwachten van de beroepsprocedure van E.ON.

4.5 *Overig*

Geen.

5. Bank / Zekerheden

5.1 *Vordering van banken*

Zie verslag 1. Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.2 *Leasecontracten*

Afgewikkeld.

5.3 *Beschrijving zekerheden*

Zie verslag 1.

5.4 *Separatistenpositie*

Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.5 *Boedelbijdragen*

Niet van toepassing.

5.6 *Eigendomsvoorbehoud*

Zie verslag 3.

5.7 *Reclamerechten*
Niet van toepassing.

5.8 *Retentierechten*
Niet van toepassing.

5.9 *Werkzaamheden*
Afgewikkeld.

6. **Doorstart / voortzetten**
Zie verslag 1.

7. **Rechtmatigheid**
7.1 *Boekhoudplicht*
Zie verslag 4.

7.2 *Depot jaarrekeningen*
8 Zie verslag 4.

8.1 *Goedk. Verklaring Accountant*
9 Zie verslag 4.

9.1 *Stortingsverplichting aandelen*
Zie verslag 3.

7.5 *Onbehoorlijk bestuur*
In de afgelopen verslagperiode heeft de curator nader onderzoek gedaan naar eventuele bestuurdersaansprakelijkheid. Dit onderzoek is vrijwel geheel afgerond. De curator zal nog een bespreking voeren met de bestuurder, teneinde een aantal laatste punten verduidelijkt te krijgen omtrent onder andere de strategie van L&H Customer Contact en de overnames van ISS en The Talent Factory in 2009.

7.6 *Paulianeus handelen*
Zie verslag 4.

7.7 *Werkzaamheden*
Overleg met bestuurder, onderzoek bestuurdersaansprakelijkheid.

8. **Crediteuren**

8.1 *Boedelvorderingen*

Salaris curator	:	p.m.
UWV	:	€ 474.978,77
Vorderingen verhuurders	:	€ 288.259,67. Een bedrag van € 1.611.787,80 wordt door de curator betwist.

8.2 *Preferente vordering van de fiscus:* € 690.631,00. De curator heeft bezwaar gemaakt tegen de aanslag vpb 2009 en vpb 2010.

De curator is in afwachting van de indiening van de totale vordering van de fiscus.

8.3 *Preferente vordering, van het UWV* : € 37.657,94 ex art. 66 lid 3 WW
€ 252.500,36 ex 3:288 sub e BW

8.4 *Andere preferente crediteuren* : € 20.351,82

8.5 *Aantal concurrente crediteuren* : 101

8.6 *Bedrag concurrente crediteuren* : € 1.781.027,49

8.7 *Verwachte wijze van afwikkeling*
Naar verwachting zal er sprake zijn van een vereenvoudigde afwikkeling.

8.8 *Werkzaamheden*
Alle bekende crediteuren zijn aangeschreven en uitgenodigd hun vordering ter verificatie in te dienen. Met de verhuurders is gesproken over de initieel betwiste vorderingen.

9. Procedures

9.1 *Naam wederpartij(en)*
OPTA.

9.2 *Aard procedure*
Geschil over de toepassing van de regelgeving met betrekking tot het Bel-me-niet-register en een in dat kader opgelegde boete van € 175.000,-.

9.3 *Stand procedure*
Ingetrokken en derhalve afgewikkeld.

9.4 *Werkzaamheden*
Zie 9.2

10. Overig

10.1 *Termijn afwikkeling faillissement*
Op dit moment is het nog onduidelijk op welke termijn dit faillissement zal kunnen worden afgewikkeld.

10.2 *Plan van aanpak*

- Bespreking met de bestuurder, teneinde een aantal laatste punten verduidelijkt te krijgen omtrent onder andere de strategie van L&H Customer Contact en de overnames van ISS Contact Center en The Talent Factory;
- Crediteurenvorderingen voorlopig verifiëren.

10.3 *Indiening volgend verslag*
Het volgende verslag zal 3 maanden na heden worden ingediend.

10.4 *Publicatie verslag*

Voor verdere informatie over dit faillissement verwijs ik u naar de openbare verslagen ex art. 73a van de Faillissementswet die op de website van CMS Derks Star Busmann N.V. zullen worden gepubliceerd (<http://www.cms-dsb.com> -> online services -> faillissementen).

10.5 *Werkzaamheden*

De curator heeft een plan van aanpak voor de komende verslagperiode gemaakt.

De curator wijst er ten slotte op dat aan dit verslag geen rechten ontleend kunnen worden.

9 oktober 2012

Namens mr. D.J. Bos (curator),

D.H. de Haan

Deze zaak wordt behandeld door:

Mr. D.J. Bos

CMS Derks Star Busmann

Postbus 85250

3508 AG UTRECHT

T +31 (0)30 2121 615 (faillissementsmedewerker)

F +31 (0)30 2121 152