

Política de Tratamiento de Datos Personales de Clientes

CMS Grau

Política de Tratamiento de Datos Personales de Clientes

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales de Clientes (en adelante, la “**Política**”) hace de conocimiento público los lineamientos bajo los cuales Estudio Grau S.Civil de R.L., con domicilio en Avenida Santa María No. 130, distrito de Miraflores, Lima (en adelante, “**CMS Grau**”), realiza el tratamiento de datos personales de sus clientes, las finalidades de tal tratamiento y el procedimiento bajo el cual el titular de los datos personales puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No. 29733 (la “**Ley**”) y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (en adelante, el “**Reglamento**” y, que conjuntamente con la Ley se denominará la “**Normativa de Protección de Datos Personales**”).

I. Alcance

La presente Política de Privacidad aplica a la recopilación, registro, organización, conservación, consulta, utilización, procesamiento, almacenamiento y transferencia por medios automatizados; y toda actividad de tratamiento de datos personales (en adelante, el “**tratamiento**” y/o “**tratar**”) por parte de CMS Grau en el marco de la negociación, celebración y posterior ejecución de la relación contractual con sus clientes.

II. Información General

CMS Grau es una empresa dedicada a brindar servicios legales. Como parte de sus actividades, CMS Grau trata los datos personales de los clientes - y sus representantes u empleados - en cumplimiento con lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos Personales, y sus normas complementarias y modificatorias, para efectos de ejecutar las prestaciones contratadas con sus clientes. Los datos personales cuyo tratamiento realiza CMS Grau son almacenados en un banco de datos personales denominado “Clientes”, que es de titularidad de CMS Grau y se encuentra ubicado en el domicilio mencionado en la parte introductoria de la Política.

III. Objetivo

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público el compromiso con la protección de datos personales que CMS Grau mantiene, así como los lineamientos bajo los cuales se realiza el tratamiento de los mismos en ejercicio de sus actividades comerciales, las finalidades para las que se tratan los datos personales de los clientes, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con la Normativa de Protección de Datos Personales.

Los datos personales de los clientes a tratar serán: nombres y apellidos, cargo, número de teléfono de oficina, número de celular, dirección de correo electrónico y nombre de la empresa a la que represente, entre otros que sean expresamente proporcionados por los clientes al ser necesarios para la atención del servicio legal contratado con CMS Grau (los “**Datos Personales**”).

IV. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales y Consentimiento

CMS Grau realiza tratamiento de los Datos Personales de clientes personas naturales para las siguientes finalidades necesarias, que conforme al artículo 14º de la Ley, se encuentran exceptuadas de solicitar el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de sus titulares: (i) negociar, celebrar y ejecutar la relación contractual que los anteriores mantengan con CMS Grau, lo que también incluye la atención de las preguntas, reclamos o quejas por los clientes; y, (ii) dar cumplimiento a las demás obligaciones derivadas de conformidad con la legislación vigente y aplicable.

Para el caso de clientes que sean personas jurídicas, CMS Grau actuará como encargado de tratamiento en favor de sus clientes en el marco del contrato de prestación de servicios celebrado entre CMS Grau y cada uno de sus clientes. Las finalidades en dichos casos serán las mismas que las señaladas en el primer párrafo de este apartado. Teniendo en cuenta ello, cualquier dato personal que sea proporcionado por los clientes de CMS Grau de sus trabajadores, representantes, locadores, personal o inclusive de proveedores del cliente, también estará sujeto a lo expresado en esta Política bajo la modalidad de encargo de tratamiento en favor del cliente, quién será el responsable del mismo.

Adicionalmente, en tanto se haya otorgado el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para ello en documento adicional debidamente firmado por el cliente, los Datos Personales podrán tratados para las siguientes finalidades adicionales: fines publicitarios, tales como enviar invitaciones a eventos y boletines informativos.

V. Principios Rectores

CMS Grau se compromete a respetar los principios rectores en la Normativa de Protección de Datos Personales, los cuales son:

- a. **Principio de legalidad:** el tratamiento de los Datos Personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los Datos Personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. **Principio de consentimiento:** para el tratamiento de los Datos Personales debe mediar el consentimiento de su titular.
- c. **Principio de finalidad:** los Datos Personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.

- d. **Principio de proporcionalidad:** el tratamiento de los Datos Personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e. **Principio de calidad:** los Datos Personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- f. **Principio de seguridad:** el titular del banco de Datos Personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales.
- g. **Principio de disposición de recurso:** el titular de los Datos Personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus Datos Personales.
- h. **Principio de nivel de protección adecuado:** para el flujo transfronterizo de Datos Personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los Datos Personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

VI. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley, los titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

- a. **Derecho de Acceso e información:** el titular de los Datos Personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de CMS Grau.
- b. **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** el titular de los Datos Personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus Datos Personales materia de tratamiento por parte de CMS Grau cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- c. **Derecho de Cancelación o Supresión:** el titular de los Datos Personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de CMS Grau previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.
- d. **Derecho de Oposición:** el titular de los Datos Personales puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

Y demás derechos mencionados en la Normativa de Protección de Datos Personales.

VII. Transferencia y Encargo de Datos Personales

CMS Grau informa que podrá: (a) transferir los Datos Personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura; o a entidades privadas que sean necesarias para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política, tales como empresas de seguro, entidades bancarias, empresas financieras, proveedores, entre otros que

fuera necesarios dependiendo del contrato de prestación de servicios celebrado entre CMS Grau y cada cliente; y, (b) encargar el tratamiento de los Datos Personales a empresas privadas, también para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política, siendo que estas deberán cumplir con las medidas de seguridad, organizativas y de confidencialidad aplicables según la Normativa de Protección de Datos Personales. Con la finalidad de informar sobre las transferencias y/o encargos de tratamiento de datos personales, se adjunta a la presente Política, el **Anexo Único** donde se detallan las posibles y/o potenciales transferencias y encargos de tratamiento de los Datos Personales a realizarse en el marco de la presente Política y dependiendo de la presentación de servicios realizada por CMS Grau a cada uno de sus clientes. Sin perjuicio de ello, en caso el titular de los Datos Personales requiera el detalle específico y actualizado de las transferencias de los Datos Personales realizadas a terceros y el detalle de los encargados de tratamiento que corresponda, esta información se le podrá ser entregada en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario, incluyendo la identificación, domicilio y finalidad para las cuales se realizaron las transferencias de los Datos Personales o encargos de tratamiento.

VIII. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales

Los titulares de datos personales cuyos datos sean objeto de tratamiento, es decir, los clientes, podrán ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su consentimiento, sin efectos retroactivos en los términos especificados en la Normativa de Protección de Datos Personales.

El titular de los Datos Personales podrá ejercer sus derechos de Ley, al realizar el siguiente procedimiento:

- Enviar su solicitud, cumpliendo con los requisitos detallados en el artículo 50° y demás disposiciones del Reglamento, a la cuenta de correo electrónico: arco@cms-grau.com
- En caso que el titular de los Datos Personales requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.
- La respuesta a su solicitud se realizará dentro del plazo establecido por Ley.
- En caso el titular de los Datos Personales requiera el detalle de las transferencias de los Datos Personales realizadas a terceros y el detalle de los encargados de tratamiento específico y actualizado, esta información deberá ser proporcionada en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario, incluyendo la identificación, domicilio y finalidad para las cuales se realizaron las transferencias de los Datos Personales o encargos de tratamiento.

IX. Plazo del Tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales tratados por CMS Grau serán almacenados por todo el plazo que sea necesario para cumplir las finalidades necesarias mencionadas en la Política.

Respecto de los Datos Personales que sean tratados para finalidades adicionales, la duración del tratamiento -junto con las demás condiciones de dicho tratamiento adicional- será debidamente informada al momento de solicitar el consentimiento previo, expreso, informado, libre e inequívoco conforme a lo expresado en el numeral IV anterior.

X. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, CMS Grau adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los Datos Personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

CMS Grau sólo realizará tratamiento sobre Datos Personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales vigente.

XI. Oficial de Datos Personales

A la fecha de aprobación de la presente Política de Tratamiento de Clientes, CMS Grau ha nombrado a **Giancarlo Villafranqui** como Oficial de Protección de Datos Personales (OPD), que puede ser contactado al correo oficial.datos@cms-grau.com, y, que se encuentra en el territorio peruano, y que cumple las siguientes funciones:

- Informar y asesorar al Titular del Banco de Datos Personales o al Responsable del Tratamiento y a los empleados que se ocupen del Tratamiento de los Datos Personales respecto de las obligaciones que les incumben en virtud de la Normativa de Datos Personales y otras disposiciones de protección de datos.
- Verificar e informar sobre el cumplimiento de lo dispuesto en la Normativa de Datos Personales, así como del cumplimiento de las políticas del Titular del Banco de Datos Personales o del Encargado de Tratamiento en materia de Protección de Datos Personales, incluida la asignación de responsabilidades, la sensibilización y formación del personal que participa en las operaciones de Tratamiento, y las auditorías que se realicen.
- Cooperar, en lo que resulte pertinente, con la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para el desempeño de sus fines y atribuciones.
- Actuar como punto de contacto de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para cuestiones relativas al Tratamiento de Datos Personales.

El Oficial de Datos Personales desempeñará sus funciones prestando la debida atención a los riesgos asociados a las operaciones de Tratamiento de Datos Personales, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y fines de tal Tratamiento.

XII. Modificaciones y Vigencia

La presente Política ha sido actualizada a julio del 2025 y podrá ser modificada por CMS Grau.

De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será enviada al correo electrónico que registró para tales fines.

ANEXO ÚNICO

Transferencias y encargos de tratamiento a nivel nacional e internacional

1. Encargos de tratamiento de datos personales

Nombre o Razón Social	Domicilio legal	No. y tipo de identificación	Finalidad(es) o motivo(s) del encargo de tratamiento
iManage LLC	71 South Wacker Drive, 4th Floor Chicago, IL 60606	Tax ID 47-4341604	Provisión de herramientas y servicios relativos al almacenamiento en la nube y gestión de documentos, correo electrónico y otra información relativa al contenido organizacional/corporativo de CMS Grau. Adicionalmente, también se proporciona servicios de respaldo de seguridad avanzada en la herramienta de almacenamiento en la nube.
Bluebox Interactive LLC	Neue Mainzer Str. 2-4 60311, Frankfurt am Main, Hessen Germany	TAX ID No, 0475103525	Plataforma a nivel global que permite a todas las firmas asociadas a CMS compartir información comercial sobre sus clientes.
Microsoft Corporation	The Source Code Compliance Team, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Estados Unidos de América	Federal Tax ID No. 91-1144442	Provisión de herramientas y aplicaciones de informática, de optimización y de seguridad de dispositivos, visores, herramientas y demás productos de propiedad de Microsoft Office, tales como: Microsoft Word, Microsoft PPT, Microsoft Teams, Microsoft Outlook Office, One Drive, entre otros.
Rimac Seguros y Reaseguros	Cal. el Parque Nro. 149 Int. Piso 2, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20100041953	Gestión de pólizas de salud para socios, asociados y empleados. Asimismo, gestionar y cumplir las normativas laborales que exigen seguros obligatorios como el Seguro Vida Ley, SCTR o seguros de Formación Laboral
Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros	Av. Juan de Arona Nro. 830 Otr. Centro Empresarial San Isidro, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20332970411	Gestión de pólizas de salud para socios, asociados y empleados. Asimismo, gestionar y cumplir las normativas laborales que exigen seguros obligatorios como el Seguro Vida Ley, SCTR o seguros de Formación Laboral
AFP Integra Sociedad Anónima	Av. Canaval y Moreyra Nro. 522, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20157036794	Gestión de afiliación de los trabajadores a una AFP. Recaudar y procesar aportes previsionales de las nóminas.
Prima AFP Sociedad Anónima	Av. Juan de Arona Nro. 830, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20510398158	Gestión de afiliación de los trabajadores a una AFP. Recaudar y procesar aportes previsionales de las nóminas.
AFP Habitat Sociedad Anónima	Av. Jorge Basadre Nro. 592, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20551464971	Gestión de afiliación de los trabajadores a una AFP. Recaudar y procesar aportes previsionales de las nóminas.

Profuturo AFP	Cal. Coronel Andres Reyes Nro. 489, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20142829551	Gestión de afiliación de los trabajadores a una AFP. Recaudar y procesar aportes previsionales de las nóminas.
Banco BBVA Perú	Av. Republica de Panama Nro. 3055, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20100130204	Procesar los pagos de salarios, beneficios laborales, retribuciones, subvenciones de los miembros de CMS. Gestión de cuentas empresariales para pagos y cobros. Gestión de productos financieros y administración de cuentas corporativas
Scotiabank Perú SAA	Av. Canaval y Moreyra Nro. 522, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20100043140	Procesar los pagos de salarios, beneficios laborales, retribuciones, subvenciones de los miembros de CMS. Gestión de cuentas empresariales para pagos y cobros. Gestión de productos financieros y administración de cuentas corporativas
Banco de Crédito del Perú	Jr. Centenario Nro. 156, La Molina, Lima, Perú	R.U.C. No. 20100047218	Procesar los pagos de salarios, beneficios laborales, retribuciones, subvenciones de los miembros de CMS. Gestión de cuentas empresariales para pagos y cobros. Gestión de productos financieros y administración de cuentas corporativas
OHS Occupational Health and Safety SAC	Av. Tomas Marsano Nro. 1623 Int. 303, Surquillo, Lima, Perú	R.U.C. No. 20529869585	Gestión de la salud ocupacional de los trabajadores, para asegurar el cumplimiento de normativas laborales y de seguridad.
Efectiva Salud SAC	Cal. Manuel Sebastian Ugarte y Nro. 290, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20554178902	Gestión de la salud ocupacional de los trabajadores, para asegurar el cumplimiento de normativas laborales y de seguridad.
Experian Perú SAC	Av. Enrique Canaval y Moreyra Nro. 480, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. No. 20525138985	Revisión de capacidad de solvencia y riesgo crediticio de clientes de CMS
Castro Villarreal, Rosaflor Mercedes	CAL. Monseñor Luis lituma 189 URB. Pando 1ra etapa San Miguel	R.U.C. No. 10632565980	Uso de data personal como direcciones y números de celular, para el envío de regalos corporativos

2. Transferencias de datos personales a nivel nacional e internacional

Nombre o Razón Social	Domicilio legal	No. y tipo de identificación	Finalidad(es) o motivo(s) de la transferencia
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - SUNAT	Avenida Garcilaso de la Vega No. 1472, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima - Perú	R.U.C. No. 20131312955	Cumplir con requerimientos de información y/o procesos de fiscalización iniciados de oficio, así como para el cumplimiento de demás declaraciones y obligaciones tributarias aplicables a CMS Grau.
Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL	Avenida Salaverry No. 655, distrito de Jesus María, provincia y departamento de Lima-Perú	R.U.C. No. 20555195444	Cumplir con requerimientos de información y/o procesos de fiscalización iniciados de oficio o por causa de algún trabajador u otro empleado.

Dirección de Protección de Datos Personales	Scipión Llona No. 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima - Perú	[-]	Atender requerimientos de información en el marco de fiscalizaciones en materia de protección de datos personales.
Poder Judicial del Perú	Avenida Nicolás de Piérola No. 745, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima - Perú	R.U.C. No. 20159981216	Atender requerimientos de información en el marco de algún proceso iniciado ante algún juzgado.
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos	Avenida Primera No. 1878, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima - Perú	R.U.C. No. 20267073580	Atender y/o realizar alguna gestión o procedimiento registral ante dicha entidad a fin de conseguir la publicidad registral en algún acto jurídico.
Unidad de Inteligencia Financiera del Perú de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP	Calle Los Laureles N° 214, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima - Perú	R.U.C. No. 20131370564	Atender algún requerimiento de información en el marco de fiscalizaciones en materia de lavado de activos, financiación del terrorismo y cumplir con demás obligaciones aplicables a CMS Grau ante dicha autoridad.
Bluebox Interactive LLC	Neue Mainzer Str. 2-4 60311, Frankfurt am Main, Hessen Germany	TAX ID No, 0475103525	Plataforma a nivel global que permite a todas las firmas asociadas a CMS compartir información comercial sobre sus clientes.

CMS Law-Now™

Your free online legal information service.

A subscription service for legal articles on a variety of topics delivered by email.
cms-lawnow.com

The information held in this publication is for general purposes and guidance only and does not purport to constitute legal or professional advice. It was prepared in co-operation with local attorneys. CMS LTF Limited (CMS LTF) is a company limited by guarantee incorporated in England & Wales (no. 15367752) whose registered office is at Cannon Place, 78 Cannon Street, London EC4N 6AF United Kingdom. CMS LTF coordinates the CMS organisation of independent law firms. CMS LTF provides no client services. Such services are solely provided by CMS LTF's member firms in their respective jurisdictions. CMS LTF and each of its member firms are separate and legally distinct entities, and no such entity has any authority to bind any other. CMS LTF and each member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. The brand name "CMS" and the term "firm" are used to refer to some or all of the member firms or their offices; details can be found under "legal information" in the footer of cms.law.

CMS locations:

Aberdeen, Abu Dhabi, Algiers, Amsterdam, Antwerp, Barcelona, Beijing, Beirut, Belgrade, Bergen, Berlin, Bogotá, Bratislava, Bristol, Brussels, Bucharest, Budapest, Casablanca, Cologne, Dubai, Duesseldorf, Edinburgh, Frankfurt, Funchal, Geneva, Glasgow, Hamburg, Hong Kong, Istanbul, Johannesburg, Kyiv, Leipzig, Lima, Lisbon, Liverpool, Ljubljana, London, Luanda, Luxembourg, Lyon, Madrid, Manchester, Mexico City, Milan, Mombasa, Monaco, Munich, Muscat, Nairobi, Oslo, Paris, Podgorica, Poznan, Prague, Reading, Rio de Janeiro, Rome, Santiago de Chile, Sarajevo, Shanghai, Sheffield, Singapore, Skopje, Sofia, Stavanger, Strasbourg, Stuttgart, Tel Aviv, Tirana, Utrecht, Vienna, Warsaw, Zagreb and Zurich.

cms.law