

Office Rendement

Dit artikel wordt u aangeboden door Office Rendement

Office Rendement is een nieuws- en adviesmagazine voor medewerkers in het digitale kantoor. Office Rendement laat zien van welke digitale hulpmiddelen medewerkers gebruik kunnen maken bij het uitvoeren van hun werkzaamheden en hoe zij dat het beste kunnen doen. Met maandelijks veel nieuws en artikelen over populaire softwareprogramma's, internetdiensten, social media, werken op afstand en HNW.

Ook krijgt u handige tips over het verzamelen, bewerken en delen van documenten en informatie en zorgvuldig omgaan met privacy van klanten en personeel en gevoelige bedrijfsinformatie. Daarnaast is er volop aandacht voor de digitale kanten van evenementenorganisatie, zakenreizen, vergaderen en agendabeheer. Tot slot elke maand een marktanalyse met vergelijkende onderzoeken onder leveranciers en dienstverleners.

Office Rendement biedt u:

- beknopte artikelen met veel tips die de lezer direct in de dagelijkse praktijk kan gebruiken;
- gedegen onderzoeken waarin dienstverleners op prijs en kwaliteit worden vergeleken;
- rubrieken als App Lab waarin apps worden getest en Helpdesk;
- veel kort nieuws over onder andere juridische zaken als privacywetgeving en auteursrecht en
- nieuwe software;
- wekelijkse e-mailservice met het allerlaatste nieuws;
- een aanvulling op de inhoud van elke uitgave met praktische, online tools.

Kijk voor meer informatie of een proefabonnement op www.rendement.nl/officeblad

WAT HOUDT DE REGISTERPLICHT ONDER DE AVG IN?

Pen en papier paraat voor de AVG

Iedere verwerking van persoonsgegevens apart registreren klinkt als een behoorlijke klus, en toch is dat wat de meeste organisaties te wachten staat vanaf 25 mei. Hoewel op papier niet iedere organisatie deze registerplicht heeft als de AVG ingaat, lijkt het er sterk op dat in de praktijk iedere organisatie eraan moet geloven. Al is het alleen maar om aan te kunnen tonen dat u voldoet aan de regels die de AVG uw organisaties voorschrijft.

Op dit moment bepaalt de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) dat u verwerkingen van persoonsgegevens vooraf moet melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of bij de functionaris gegevensbescherming (FG) – als uw organisatie die heeft aangesteld. Voor een aantal verwerkingen die in het Vrijstellingsbesluit WBP genoemd staan, geldt de meldplicht niet. De meldplicht uit de WBP komt met de komst van de Alge-

mene verordening gegevensbescherming (AVG) te vervallen. Sterker nog, de AP handhaaft sinds 6 november 2017 al niet meer op naleving van deze meldplicht. In de praktijk hoeft uw organisatie daar dus al een tijdje niet meer aan te voldoen.

Register

Onder de nieuwe privacyregels hoeft uw organisatie, met of zonder FG, de gege-

Afkijken bij de burens

De Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer en de Britse Information Commissioner's Office hebben een voorbeeldregister gepubliceerd op hun websites: privacycommission.be/nl en ico.org.uk.

vensverwerkingen dus meestal niet meer bij de AP te melden. Wel moet u zelf een register bijhouden van de verwerkingen van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van uw organisatie plaatsvinden. Het register moet schriftelijk worden bijgehouden: een elektronisch register is ook toegestaan. U kunt het register bijvoorbeeld bijhouden in een Excel-sheet. Op verzoek van de AP moet u het register kunnen verstrekken.

Inzicht

De AVG bepaalt dat de volgende informatie in ieder geval in het register voor verwerkingsactiviteiten moet staan:

- De naam en de contactgegevens van uw organisatie, de naam en de contactgegevens van eventuele gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (zoals organisaties met wie uw organisatie een gezamenlijke database heeft) en de naam en de contactgegevens van de FG als u die heeft.
- Met welk doel de verwerking plaatsvindt, zoals het bijhouden van een relatiebestand.

Melding met verzoek voorafgaand onderzoek

Verwerkingsactiviteiten waarvoor u op grond van de WBP voorafgaand onderzoek moet doen, zoals heimelijk cameratoezicht, moet u op papier nu nog melden bij de AP.

Afhandelen

De AP heeft echter laten weten dat zij verzoeken om een voorafgaand onderzoek te laten doen die na 27 april 2018 zijn binnengekomen niet meer in behandeling

neemt, omdat zij die niet meer voor 25 mei 2018 kan afhandelen. Onder de AVG vervalt het voorafgaand onderzoek. Wel is het voor organisaties verplicht om voorafgaand de AP te raadplegen als uit uw gegevenseffectbeoordeling (voorafgaande inschatting van de privacygevolgen van een bepaalde verwerking) blijkt dat een verwerking een hoog risico met zich meebrengt ondanks getroffen maatregelen.

- Van welke groepen mensen uw organisatie persoonsgegevens verzamelt, zoals werknemers of klanten.
- Welke soorten (bijzondere) persoonsgegevens uw organisatie verzamelt, bijvoorbeeld NAW-gegevens, e-mailadressen, bankgegevens of gezondheidsgegevens.
- Wie de ontvangers zijn van de persoonsgegevens. Het gaat daarbij om organisaties, instanties en personen met wie uw organisatie de gegevens deelt of zal delen. Denk aan de arbodienst of pensioenuitvoerder.
- Hoelang uw organisatie de gegevens bewaart.
- Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die uw organisatie heeft genomen om persoonsgegevens te beschermen. Daarbij kunt u denken aan maatregelen als wachtwoordbeveiliging, encryptie of pseudonimisering.
- Een omschrijving van de doorgiften van de persoonsgegevens aan andere landen of internationale organisaties met vermelding van die landen en organisaties.

Up-to-date

Het register van verwerkingsactiviteiten moet steeds een goed en volledig overzicht geven van de gegevensverwerkingen van uw organisatie.

Het is daarom niet voldoende dat u eenmalig een register opstelt: zorg ervoor dat iemand in uw organisatie verantwoordelijk is voor het up-to-date houden van het register. Daarnaast is het belangrijk dat alle werknemers weten dat nieuwe verwerkingen van persoonsgegevens of wijzigingen van bestaande verwerkingen direct bij deze persoon gemeld moeten worden.

Uitzonderingen

De AVG bepaalt dat de registerplicht niet geldt voor organisaties die minder dan 250 werknemers in dienst hebben, tenzij:

- het waarschijnlijk is dat de verwerking een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen;



- de verwerking niet incidenteel is;
- de verwerking ziet op bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens.

Boetes

De vraag is hoe deze uitzonderingen uitgelegd moeten worden. Het lijkt erop dat organisaties met minder dan 250 werknemers in veel gevallen ook een register moeten bijhouden omdat zij structureel persoonsgegevens verwerken. Denk aan een salaris- en personeelsadministratie. Bovendien is het ook verstandig om een register bij te houden als dit niet verplicht is.

Door de AVG is uw organisatie immers verplicht om werknemers informatie te verstrekken over de verwerking van hun persoonsgegevens, een datalek op tijd te melden en om op tijd te voldoen aan verzoeken van werknemers, zoals het recht op inzage. Een register geeft de organisatie inzicht in haar verwerkingsac-

tiviteiten. Zonder dat inzicht is het bijna onmogelijk om de hiervoor genoemde verplichtingen na te komen. De AVG krijgt veel aandacht, onder meer omdat de maximale boetes bij het niet naleven van de verordening hoog zijn. Ook de maximale boete voor het niet naleven van de registerplicht is hoog: € 10 miljoen of 2% van de totale wereldwijde jaaromzet in het voorgaande boekjaar (als dat bedrag hoger is).

Bovendien helpt het bijhouden van het register voor verwerkingsactiviteiten voor het voldoen aan uw andere privacyverplichtingen. Het is dus belangrijk dat uw organisatie de registerplicht serieus neemt.

Zorg dat de relevante personen in uw organisatie hierbij betrokken zijn, zodat u alle gegevens volledig in kaart kunt brengen.

Stephanie Dekker, advocaat bij CMS, e-mail: stephanie.dekker@cms-dsb.com en Kimberly Friesen, juridisch medewerker bij CMS, www.cms.law