

Gegevens failliet : L&H Customer Contact B.V., kantoorhoudende te Nieuwegein aan de Dukatenburg 90 – 04.

Kvnummer : 30127002

Faillissementsnummer : F 11/171

Datum uitspraak : 12 april 2011

Curator : mr. D.J. Bos

R-C : mr. R.J. Verschoof

Activiteiten onderneming : Kort gezegd richtte L&H Customer Contact B.V. zich op telefonische acquisitie voor opdrachtgevers. Volgens het Handelsregister hield L&H Customer Contact B.V. zich bezig met: “Verkoopbevordering en bemiddeling voor bedrijven.”

Omzetgegevens : 2010 netto omzet: EUR 18.266.088
2009 netto-omzet: EUR 16.403.673
2008 netto-omzet: EUR 16.105.373

Personeel gemiddeld aantal : ca 106

Saldo einde verslagperiode : EUR 848.719,04

Verslagperiode : 21 juni 2011 t/m 7 oktober 2011

Bestede uren in verslagperiode : 52 uren en 40 minuten

Bestede uren totaal : 339 uren en 50 minuten

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Zie verslag 1.

1.2 Winst en verlies

Zie verslag 1.

1.3 Balanstotaal

Zie verslag 1.

1.4 Lopende procedures

Er loopt een gerechtelijke procedure tegen de OPTA. De curator heeft pro forma bezwaar gemaakt tegen het boetebesluit van 15 maart 2011. Aangezien het voortzetten van deze procedure niet in het belang van de boedel is, heeft de curator met toestemming van de rechter-commissaris afgezien van het voortzetten daarvan.

1.5 Verzekeringen

Alle lopende verzekeringen zijn beëindigd. Aan restitutiepremie is een bedrag ad EUR 792,76 ontvangen.

1.6 Huur

De huurovereenkomsten zijn opgezegd.

1.7 Oorzaak faillissement

Desgevraagd heeft de heer Oldenbeuving een schriftelijke verklaring opgesteld over de oorzaken van het faillissement van L&H Customer Contact B.V. De curator zal deze verklaring meenemen in het onderzoek naar de oorzaken van het faillissement.

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement : 106

2.2 Aantal in jaar voor faillissement : circa 106

2.3 Datum ontslagaanzegging : 13 april 2011

2.4 Werkzaamheden

Het voltallige personeel is per brief d.d. 13 april jl. door de curator het ontslag aangezegd. De rechter-commissaris heeft de curator hiervoor machtiging verleend. De gebruikelijke administratieve afwikkeling van het ontslag is door het UWV ter hand genomen.

3. Activa

Onroerende zaken

3.1 Niet van toepassing.

Bedrijfsmiddelen

3.6 Beschrijving

De curator heeft de inventaris door Troostwijk Waardering & Advies laten taxeren.

De inventaris in de panden te Leidschendam, Rotterdam, Nieuwegein en Utrecht is verkocht voor EUR 150.000,-.

De inventaris in panden te Amsterdam-Zuidoost, Haarlem en Zoetermeer is verkocht voor een totaalbedrag ad EUR 26.538,-.

Ter zake de roerende zaken in de vestiging te Zoetermeer heeft de curator een bedrag ad EUR 4.750,- gerestitueerd aan de opkoper. Gebleken is de dat de verhuurder eigenaar was van vrijwel alle aanwezige roerende zaken in het pand. De verhuurder heeft voor de roerende zaken die in eigendom aan failliet toebehoorden een bedrag ad EUR 500,- op de boedelrekening voldaan.

In het pand te Haarlem zijn drie drankautomaten aangetroffen. Op de automaten stond de naam Hakado vermeld. Desgevraagd heeft Hakado verklaart dat zij betreffende machines niet kent. Voorts blijken de machines kapot (muntinvoer defect, sleutels onbruikbaar en incompleet). De machines zijn verwijderd uit het pand.

De curator heeft op 15 april jl. twee servers aan Consuwijzer verkocht voor EUR 8.330,- (incl. BTW).

3.7 *Verkoopopbrengst*

Totaal EUR 961.246,63.

3.8 *Boedelbijdrage*

Niet van toepassing.

3.9 *Bodemvoorrecht fiscus*

De aanwezige bodemzaken zijn verkocht. De zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

Voorraden/onderhanden werk

3.11 *Beschrijving*

De doorstarter heeft een bedrag ad EUR 335.487,- voor het onderhanden werk betaald. De curator heeft met de doorstarter afgesproken dat er nog een (aanvullende) afrekening zal plaatsvinden ten aanzien van debiteuren die meer dan 85% van het factuurbedrag betalen. Dit bedrag zal komende verslagperiode worden berekend en uitgekeerd aan de boedel.

Andere activa

Goodwill

Beschrijving

- 3.12 Voor de goodwill is een bedrag ad EUR 100.000,- voldaan. Met toestemming van de rechter-commissaris is van dit bedrag EUR 25.000,- aan Leenart en Heemskerk Academy B.V. toegerekend.

Voor de overname van de debiteurenportefeuille is een bedrag van EUR 50.000,- aan goodwill voldaan.

Aandelen in L&H Financial Services B.V.

3.18 *Beschrijving*

De curator beschikt slechts over beperkte informatie ter zake van de waarde van de aandelen in L&H Financial Services. Ernst & Young heeft verslag uitgebracht over de fiscale gevolgen van een overdracht van de aandelen. De doorstarter heeft aangegeven dat zij de aandelen wenst over te nemen. De curator en de doorstarter zullen nadere afspraken vastleggen in een separate overeenkomst met betrekking tot de mogelijk overname van de aandelen die L&H Customer Contact B.V. in L&H Financial Services B.V. houdt c.q. de overname van de activa van L&H Financial Services B.V. en/of voortzetting van de activiteiten van L&H Financial Services B.V. door de doorstarter.

Afgelopen verslagperiode heeft de doorstarter de dienstverlening van L&H Financial Services B.V. voor haar rekening en risico voortgezet. De doorstarter heeft daarvoor een bedrag ad EUR 25.000,- als goodwill c.q. boedelbijdrage en een bedrag ad EUR 72.000,- ter zake de openstaande vordering (rekening-courant) aan de boedel betaald. De curator streeft ernaar de aandelen komende periode over te dragen.

3.19 *Verkoopopbrengst*

EUR 97.000,-

3.20 *Werkzaamheden*

Waardering en verkoop aandelen.

3.21 *Aandelen in Nederlandse Antillen The Talent Factory Caribbean B.V.*

De curator heeft van de doorstarter een bieding van EUR 1,00 op de aandelen ontvangen. De curator heeft dit ter beoordeling voorgelegd aan een deskundige. De curator streeft ernaar dit op korte termijn af te ronden.

3.22 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.23 *Werkzaamheden*

Onderzoek naar de waarde van The Talent Factory Caribbean B.V.

3.24 *Aandelen in L&H Contact Center Professionals B.V.*

Naar zeggen van de heer Oldenbeuving betreft dit een 'lege' vennootschap, waarin geen activiteiten zitten. Naar voorlopige bevindingen van de curator zijn er meer schulden dan baten aanwezig in de onderneming. Met de heer Oldenbeuving is inmiddels gesproken over de mogelijkheid om het faillissement van deze vennootschap aan te vragen.

3.25 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.26 *Werkzaamheden*

De curator heeft een en ander in onderzoek.

3.27 *Aandelen in Leenart & Heemskerk Academy B.V.*

Zoals vermeld in het eerste faillissementsverslag is Leenart & Heemskerk Academy B.V. in staat van faillissement verklaard, met aanstelling van mr. D.J. Bos tot curator.

3.28 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.29 *Werkzaamheden*

N.v.t.

4. Debiteuren

4.1 *Omvang debiteuren*

Naast de reeds ontvangen bedragen (EUR 782.228,-, EUR 126.979,96, EUR 32.000,- en EUR 75.830,80) dient er nog een nog een nabetaling aan de curator c.q. boedel plaats te vinden (afrekening debiteuren). Daartoe heeft de curator inmiddels een berekening van de financieel adviseur van de doorstarter ontvangen. De curator heeft een en ander thans in onderzoek.

E.ON heeft een beroep gedaan op verrekening in verband met schade die zij meent geleden te hebben als gevolg van een door de OPTA opgelegde boete wegens overtreding van de regels van het "Bel-me-niet-register". Voor zover bekend heeft E.ON bezwaar gemaakt tegen de boete. Nadat de eventuele omvang daarvan definitief vaststaat kan vastgesteld worden of E.ON nog

bedragen verschuldigd is. De (vermeende) tegenvordering van E.ON is van een zodanige omvang dat volgens de huidige stand van zaken na verrekening niets meer door E.ON aan gefailleerde verschuldigd zal zijn.

4.2 *Opbrengst*

De totale opbrengst wordt duidelijk na afwikkeling van de binnengekomen betalingen na de doorstart.

4.3 *Boedelbijdrage*

Zie boven.

4.4 *Werkzaamheden*

De curator zal de incasso van de vordering op E.ON ter hand nemen.

4.5 *Overig*

Geen.

5. Bank / Zekerheden

5.1 *Vordering van banken*

Zie vorig verslag. Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.2 *Leasecontracten*

Voor zover bekend afgewikkeld.

5.3 *Beschrijving zekerheden*

Zie verslag 1.

5.4 *Separatistenpositie*

Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.5 *Boedelbijdragen*

Niet van toepassing.

5.6 *Eigendomsvoorbehoud*

Er zijn diverse aanspraken van crediteuren op een eigendomsvoorbehoud ontvangen. De curator heeft deze claims geverifieerd en (in overleg met de doorstarter) afgewikkeld. De curator heeft overleg met de opkoper omtrent drie drank-/snoepautomaten in de vestiging te Haarlem. De opkoper heeft de leveranciers (van wie de bedrijfsnamen op de zijkant van de automaten staan vermeld) aangeschreven doch (nog) geen reactie ontvangen. De automaten zijn verwijderd uit het pand.

5.7 *Reclamerechten*

Nog niet van gebleken.

5.8 *Retentierechten*

Er is tot op heden geen beroep op een recht van retentie gedaan.

5.9 *Werkzaamheden*

Afwikkeling van eigendomsvoorbeholden en rechten van derden ten aanzien van de inventaris.

6. **Doorstart / voortzetten**

Voortzetten/ Doorstart

6.1 *Exploitatie / zekerheden*

Zie verslag 1.

6.2 *Financiële verslaglegging*

N.v.t.

6.3 *Werkzaamheden*

Afrekening debiteuren en overzetten contracten.

7. **Rechtmatigheid**

7.1 *Boekhoudplicht*

De administratie lijkt te zijn bijgewerkt. Curator heeft diverse vragen voor de bestuurder. Voorts is punt van aandacht het feit dat de accountant geen goedkeuringsverklaring heeft afgegeven.

7.2 *Depot jaarrekeningen*

De jaarrekening over 2007 is op 24 februari 2009 (en derhalve niet tijdig) gedeponneerd.

De jaarrekening over 2008 is op 23 juni 2009 (en derhalve tijdig) gedeponneerd.

De jaarrekening over 2009 is op 28 januari 2011 (en derhalve tijdig) gedeponneerd.

7.3 *Goedk. Verklaring Accountant*

De accountant heeft zich ter zake de jaarrekening 2009 onthouden van een goedkeuringsverklaring. De accountant stelt dat zij niet in staat is geweest om voldoende en geschikte controle informatie te verkrijgen op daarop een controleoordeel te kunnen baseren.

7.4 *Stortingsverplichting aandelen*

Aangezien de vennootschap in 1998 is opgericht, is een eventuele stortingsverplichting verjaard zodat de boedel vanuit dit perspectief geen belang heeft bij nader onderzoek.

7.5 *Onbehoorlijk bestuur*

De curator heeft het onderzoek nog niet afgerond. Er zijn op dit moment geen signalen die op onbehoorlijk bestuur wijzen. Wel heeft de curator nog diverse vragen voor de bestuurder.

7.6 *Paulianus handelen*

De curator is tot op heden niet op enig paulianus handelen gestuit.

7.7 *Werkzaamheden*

Overleg met bestuurder, onderzoek boekhoudplicht.

8. **Crediteuren**

8.1 *Boedelvorderingen*

- | | | | |
|--|-------------------------|---|--|
| | Salaris curator | : | p.m. |
| | UWV | : | p.m. |
| | Vorderingen verhuurders | : | EUR 236.731,05. Een bedrag van EUR 1.611.787,80 wordt door de curator betwist. |
- 8.2 *Preferente vordering van de fiscus gemaakt* : EUR 690.631,00. De curator heeft bezwaar tegen de aanslag vpb 2009 en vpb 2010. Het bezwaar tegen de vpb 2008 was reeds ingediend.
- 8.3 *Preferente vordering. van het UWV* : Nog onbekend.
- 8.4 *Andere preferente crediteuren* : EUR 5.189,82
- 8.5 *Aantal concurrente crediteuren* : 70
- 8.6 *Bedrag concurrente crediteuren* : EUR 1.431.856,18
- 8.7 *Verwachte wijze van afwikkeling*
Naar voorlopige verwachting zal er sprake zijn van een vereenvoudigde afwikkeling.
- 8.8 *Werkzaamheden*
Alle bekende crediteuren zijn aangeschreven en uitgenodigd hun vordering ter verificatie in te dienen.
- 9. Procedures**
- 9.1 *Naam wederpartij(en)*
OPTA.
- 9.2 *Aard procedure*
Geschil over de toepassing van de regelgeving met betrekking tot het Bel-me-niet-register en een in dat kader opgelegde boete van EUR 175.000,-.
- 9.3 *Stand procedure*
Ingetrokken en derhalve afgewikkeld.
- 9.4 *Werkzaamheden*
Zie 9.2
- 10. Overig**
- 10.1 *Termijn afwikkeling faillissement*
Op dit moment is onduidelijk op welke termijn dit faillissement zal kunnen worden afgewikkeld.
- 10.2 *Plan van aanpak*
- Afwikkelen doorstart;
 - Onderzoek (bank)administratie en onderzoek oorzaken faillissement;
 - Crediteuren vorderingen voorlopig verifiëren.

10.3 Indiening volgend verslag

Het volgende verslag zal 3 maanden na heden worden ingediend.

10.4 Publicatie verslag

Voor verdere informatie over dit faillissement verwijs ik u naar de openbare verslagen ex art. 73a van de Faillissementswet die op de website van CMS Derks Star Busmann N.V. zullen worden gepubliceerd (<http://www.cms-dsb.com> -> online services -> faillissementen).

10.5 Werkzaamheden

De curator heeft een plan van aanpak voor de komende verslagperiode gemaakt.

De curator wijst er ten slotte op dat aan dit verslag geen rechten ontleend kunnen worden.

10 oktober 2011

Namens mr. D.J. Bos (curator),

D.H. de Haan

Deze zaak wordt behandeld door:

Mr. D.J. Bos

CMS Derks Star Busmann

Postbus 85250

3508 AG UTRECHT

T +31 (0)30 2121 615 (faillissementsmedewerker)

F +31 (0)30 2121 152