

Gegevens failliet : L&H Customer Contact B.V., kantoorhoudende te Nieuwegein aan de Dukatenburg 90 – 04.

Kvnummer : 30127002

Faillissementsnummer : 16/11/171 F

Datum uitspraak : 12 april 2011

Curator : mr. D.J. Bos

R-C : mr. R.J. Verschoof

Activiteiten onderneming : Kort gezegd richtte L&H Customer Contact B.V. zich op telefonische acquisitie voor opdrachtgevers. Volgens het Handelsregister hield L&H Customer Contact B.V. zich bezig met: “Verkoopbevordering en bemiddeling voor bedrijven.”

Omzetgegevens : 2010 netto omzet: € 18.266.088
2009 netto-omzet: € 16.403.673
2008 netto-omzet: € 16.105.373

Personeel gemiddeld aantal : ca 106

Saldo einde verslagperiode : € 935.706,81

Verslagperiode : 4 oktober 2012 t/m 10 februari 2013

Bestede uren in verslagperiode : 21 uren en 42 minuten

Bestede uren totaal : 530 uren en 38 minuten

1. Inventarisatie**1.1 Directie en organisatie**

Zie verslag 1.

1.2 Winst en verlies

Zie verslag 1.

1.3 Balanstotaal

Zie verslag 1.

1.4 Lopende procedures

Zie verslag 2.

1.5 Verzekeringen

Zie verslag 4.

1.6 Huur

Zie verslag 4.

1.7 Oorzaak faillissement

Zie voorgaande verslagen.

2. Personeel

- 2.1 *Aantal ten tijde van faillissement* : 106
- 2.2 *Aantal in jaar voor faillissement* : circa 106
- 2.3 *Datum ontslagaanzegging* : 13 april 2011

2.4 Werkzaamheden

Het voltallige personeel is per brief d.d. 13 april jl. door de curator het ontslag aangezegd. De rechter-commissaris heeft de curator hiervoor machtiging verleend. De gebruikelijke administratieve afwikkeling van het ontslag is door het UWV ter hand genomen.

3. Activa

Onroerende zaken

- 3.1 Niet van toepassing.

Bedrijfsmiddelen

- 3.6 *Beschrijving*
Zie verslag 3.

- 3.7 *Verkoopopbrengst*
Totaal € 961.246,63.

- 3.8 *Boedelbijdrage*
Niet van toepassing.

- 3.9 *Bodemvoorrecht fiscus*
De aanwezige bodemzaken zijn verkocht. De zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

Voorraden/onderhanden werk

- 3.11 *Beschrijving*
De doorstarter heeft een bedrag ad € 335.487 voor het onderhanden werk betaald. De curator heeft met de doorstarter afgesproken dat er nog een (aanvullende) afrekening zal plaatsvinden ten aanzien van debiteuren die meer dan 85% van het factuurbedrag betalen. In dat kader is een aanvullend bedrag van € 53.908,85 op de boedelrekening voldaan (afrekening t/m december 2011). De resterende debiteuren zijn moeilijk inbare debiteuren. Omdat er geen verdere betalingen (>85%) zijn binnengekomen is er geen aanleiding voor een nieuwe afrekening.

Andere activa

Goodwill

Beschrijving

- 3.12 Zie verslag 3.

Aandelen in L&H Financial Services B.V.

3.18 *Beschrijving*

In het vorige verslag heeft de curator bericht dat de activiteiten van L&H Financial Services B.V. zijn gestaakt. De aandelen vertegenwoordigen geen waarde en er hebben zich afgelopen periode geen gegadigden gemeld om de aandelen over te nemen.

De curator zal geen verdere actie ondernemen, zoals het aanvragen van het faillissement ofwel het ontbinden van de vennootschap. De curator heeft de (middellijk) bestuurder van L&H Financial Services B.V. over het vorenstaande geïnformeerd. Indien hij dat noodzakelijk acht kan de bestuurder zelf overgaan tot het aanvragen van het eigen faillissement ofwel ontbinding van de vennootschap.

3.19 *Verkoopopbrengst*

Zie verslag 3.

3.20 *Werkzaamheden*

Geen.

3.21 Aandelen in Nederlandse Antillen The Talent Factory Caribbean B.V.(TTFC)

TTFC is in staat van faillissement verklaard met aanstelling van mr. N. Holtrop tot curator.

Er is gesproken met de curator. De kans op een uitkering mogelijk aan concurrente crediteuren is nihil.

3.22 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.23 *Werkzaamheden*

3.24 Aandelen in L&H Contact Center Professionals B.V.

In het vorige verslag heeft de curator bericht dat de activiteiten van L&H Contact Center Professionals B.V. zijn gestaakt. De aandelen vertegenwoordigen geen waarde en er hebben zich geen gegadigden gemeld om de aandelen over te nemen.

De curator zal geen verdere actie ondernemen, zoals het aanvragen van het faillissement ofwel het ontbinden van de vennootschap. De curator heeft de (middellijk) bestuurder van L&H Contact Center Professionals B.V. over het vorenstaande geïnformeerd. Indien hij dat noodzakelijk acht kan de bestuurder zelf overgaan tot het aanvragen van het eigen faillissement ofwel ontbinding van de vennootschap.

3.25 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.26 *Werkzaamheden*

Geen.

3.27 Aandelen in Leenart & Heemskerk Academy B.V.

Zoals vermeld in het eerste faillissementsverslag is Leenart & Heemskerk Academy B.V. in staat van faillissement verklaard, met aanstelling van mr. D.J. Bos tot curator.

3.28 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.29 *Werkzaamheden*

N.v.t.

4. Debiteuren

4.1 *Omvang debiteuren*

Zie verslag 4. De curator heeft overleg gevoerd met de boekhouder van failliet en de eindafrekening gecontroleerd en akkoord bevonden.

4.2 *Opbrengst*

€ 1.070.947,61 (een deel hiervan is toegekomen aan de pandhouders, zie verslag 1).

4.3 *Boedelbijdrage*

Zie boven.

4.4 *Werkzaamheden*

Op 17 januari 2013 heeft rechtbank Rotterdam uitspraak gedaan in het beroep dat E-ON had ingediend tegen de beslissing op bezwaar van OPTA over een boete van € 175.000 voor het overtreden van de telemarketingregels. L&H Customer Contact had op verzoek van E.ON consumenten gebeld die in het bel-me-niet-register waren opgenomen. De rechtbank heeft de boete verlaagd naar € 100.000. Onbekend is of partijen hoger beroep aantekenen bij College van Beroep voor het bedrijfsleven.

4.5 *Overig*

Geen.

5. Bank / Zekerheden

5.1 *Vordering van banken*

Zie verslag 1. Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.2 *Leasecontracten*

Afgewikkeld.

5.3 *Beschrijving zekerheden*

Zie verslag 1.

5.4 *Separatistenpositie*

Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.5 *Boedelbijdragen*

Niet van toepassing.

5.6 *Eigendomsvoorbehoud*

Zie verslag 3.

5.7 *Reclamerechten*

Niet van toepassing.

5.8 *Retentierechten*

Niet van toepassing.

5.9 *Werkzaamheden*

Afgewikkeld.

6. Doorstart / voortzetten

Zie verslag 1.

7. Rechtmatigheid

7.1 *Boekhoudplicht*

Zie verslag 4.

7.2 *Depot jaarrekeningen*

8 Zie verslag 4.

8.1 *Goedk. Verklaring Accountant*

9 Zie verslag 4.

9.1 *Stortingsverplichting aandelen*

Zie verslag 3.

7.5 *Onbehoorlijk bestuur*

De curator heeft afgelopen periode het onderzoek naar de administratie afgerond. De bestuurder heeft de punten waarover onduidelijk bestond nader toegelicht. Van onbehoorlijk bestuur is niet gebleken.

7.6 *Paulianeus handelen*

Zie verslag 4.

7.7 *Werkzaamheden*

Afgerond.

8. Crediteuren

8.1 *Boedelvorderingen*

Salaris curator	:	p.m.
UWV	:	€ 506.668,46

- Vorderingen verhuurders : € 283.116,92. Een bedrag van € 1.611.787,80 wordt door de curator betwist.
- 8.2 *Preferente vordering van de fiscus:* € 690.631,00. De curator heeft bezwaar gemaakt tegen de aanslag vpb 2009 en vpb 2010.
€ 3.899,00 fiscale eenheid
€ 374.218,00 fiscale eenheid
€ 748.330,00 fiscale eenheid
De curator is in afwachting van de indiening van de totale vordering van de fiscus.
- 8.3 *Preferente vordering van het UWV* : € 39.385,53 ex art. 66 lid 3 WW
€ 264.100,26 ex 3:288 sub e BW
- 8.4 *Andere preferente crediteuren* : € 27.141,82
- 8.5 *Aantal concurrente crediteuren* : 100
- 8.6 *Bedrag concurrente crediteuren* : € 1.781.237,49
- 8.7 *Verwachte wijze van afwikkeling*
Naar verwachting zal er sprake zijn van een vereenvoudigde afwikkeling.
- 8.8 *Werkzaamheden*
Met de verhuurders is gesproken over de betwiste vorderingen. De curator streeft ernaar om dit komende verslagperiode af te ronden.
- 9. Procedures**
- 9.1 *Naam wederpartij(en)*
OPTA.
- 9.2 *Aard procedure*
Geschil over de toepassing van de regelgeving met betrekking tot het Bel-me-niet-register en een in dat kader opgelegde boete van € 175.000,00.
- 9.3 *Stand procedure*
Ingetrokken en derhalve afgewikkeld. De procedure tussen E-ON en OPTA loopt nog (zie 4.4)
- 9.4 *Werkzaamheden*
Zie 9.2
- 10. Overig**
- 10.1 *Termijn afwikkeling faillissement*
Op dit moment is het nog onduidelijk op welke termijn dit faillissement zal kunnen worden afgewikkeld.

10.2 Plan van aanpak

- Verificatie boedelvorderingen

10.3 Indiening volgend verslag

Het volgende verslag zal 3 maanden na heden worden ingediend.

10.4 Publicatie verslag

Voor verdere informatie over dit faillissement verwijs ik u naar de openbare verslagen ex art. 73a van de Faillissementswet die op de website van CMS Derks Star Busmann N.V. zullen worden gepubliceerd (<http://www.cms-dsb.com> -> online services -> faillissementen).

10.5 Werkzaamheden

De curator heeft een plan van aanpak voor de komende verslagperiode gemaakt.

De curator wijst er ten slotte op dat aan dit verslag geen rechten ontleend kunnen worden.

13 februari 2013

Namens mr. D.J. Bos (curator),

D.H. de Haan

Deze zaak wordt behandeld door:

Mr. D.J. Bos

CMS Derks Star Busmann

Postbus 85250

3508 AG UTRECHT

T +31 (0)30 2121 615 (faillissementsmedewerker)

F +31 (0)30 2121 152