

Gegevens failliet : L&H Customer Contact B.V., kantoorhoudende te Nieuwegein aan de Dukatenburg 90 – 04.

Kvknummer : 30127002

Faillissementsnummer : F 11/171

Datum uitspraak : 12 april 2011

Curator : mr. D.J. Bos

R-C : mr. R.J. Verschoof

Activiteiten onderneming : Kort gezegd richtte L&H Customer Contact B.V. zich op telefonische acquisitie voor opdrachtgevers. Volgens het Handelsregister hield L&H Customer Contact B.V. zich bezig met: “Verkoopbevordering en bemiddeling voor bedrijven.”

Omzetgegevens : 2010 netto omzet: EUR 18.266.088
2009 netto-omzet: EUR 16.403.673
2008 netto-omzet: EUR 16.105.373

Personeel gemiddeld aantal : ca 106

Saldo einde verslagperiode : EUR 924.136,89

Verslagperiode : 1 februari 2012 t/m 13 juni 2012

Bestede uren in verslagperiode : 20 uren en 34 minuten

Bestede uren totaal : 435 uren en 14 minuten

1. Inventarisatie

1.1 *Directie en organisatie*
Zie verslag 1.

1.2 *Winst en verlies*
Zie verslag 1.

1.3 *Balanstotaal*
Zie verslag 1.

1.4 *Lopende procedures*
Zie verslag 2.

1.5 *Verzekeringen*
Alle lopende verzekeringen zijn beëindigd.

1.6 *Huur*
De huurovereenkomsten zijn opgezegd.

1.7 *Oorzaak faillissement*
In verslagperiode 4 heeft de curator het onderzoek naar de oorzaken van het faillissement voortgezet. Tevens heeft de curator onderzoek gedaan naar de overname van ISS Contact Services B.V. en The Talent Group B.V. De curator zal naar aanleiding van zijn bevindingen de

bestuurder uitnodigen om een nadere toelichting te krijgen rondom de gang van zaken. Naar verwachting zal het onderzoek in de komende verslagperiode worden afgerond.

2. Personeel

- 2.1 *Aantal ten tijde van faillissement* : 106
- 2.2 *Aantal in jaar voor faillissement* : circa 106
- 2.3 *Datum ontslagaanzegging* : 13 april 2011

2.4 Werkzaamheden

Het voltallige personeel is per brief d.d. 13 april jl. door de curator het ontslag aangezegd. De rechter-commissaris heeft de curator hiervoor machtiging verleend. De gebruikelijke administratieve afwikkeling van het ontslag is door het UWV ter hand genomen.

3. Activa

Onroerende zaken

- 3.1 Niet van toepassing.

Bedrijfsmiddelen

- 3.6 *Beschrijving*
Zie verslag 3.

- 3.7 *Verkoopopbrengst*
Totaal EUR 961.246,63.

- 3.8 *Boedelbijdrage*
Niet van toepassing.

- 3.9 *Bodemvoorrecht fiscus*
De aanwezige bodemzaken zijn verkocht. De zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

Voorraden/onderhanden werk

- 3.11 *Beschrijving*
De doorstarter heeft een bedrag ad EUR 335.487,- voor het onderhanden werk betaald. De curator heeft met de doorstarter afgesproken dat er nog een (aanvullende) afrekening zal plaatsvinden ten aanzien van debiteuren die meer dan 85% van het factuurbedrag betalen. In dat kader is een aanvullend bedrag van € 53.908,85 op de boedelrekening voldaan (afrekening t/m december 2011). De resterende debiteuren zijn moeilijk inbare debiteuren. Omdat er geen verdere betalingen (>85%) zijn binnengekomen is er geen aanleiding voor een nieuwe afrekening.

Andere activa

Goodwill

Beschrijving

- 3.12 Zie verslag 3.

Aandelen in L&H Financial Services B.V.

3.18 *Beschrijving*

In het vorige verslag heeft de curator medegedeeld dat de activiteiten van L&H Financial Services B.V. zijn gestaakt.

3.19 *Verkoopopbrengst*

Zie verslag 3.

3.20 *Werkzaamheden*

De curator heeft in de afgelopen periode gesproken met de heer Oldenbeuving en de fiscus over de schuldenpositie van L&H Financial Services. Er zijn geen middelen beschikbaar om de schulden te voldoen, zodat een eigen aangifte tot faillietverklaring voor de hand liggend is.

3.21 Aandelen in Nederlandse Antillen The Talent Factory Caribbean B.V.(TTFC)

TTFC is in staat van faillissement verklaard met aanstelling van mr. N. Holtrop tot curator.

3.22 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.23 *Werkzaamheden*

Er is gesproken met de curator. De kans op een uitkering mogelijk aan concurrente crediteuren is zeer gering..

3.24 Aandelen in L&H Contact Center Professionals B.V.

Naar zeggen van de heer Oldenbeuving betreft dit een 'lege' vennootschap, waarin geen activiteiten zitten. Uit de stukken blijkt dat er meer schulden dan baten aanwezig zijn in de onderneming. Met de heer Oldenbeuving is inmiddels gesproken over de mogelijkheid om het faillissement van deze vennootschap aan te vragen.

In verslagperiode 4 heeft overleg plaatsgevonden met de fiscus over een eventuele vordering op deze vennootschap. De fiscus heeft mondeling medegedeeld dat zij geen vordering heeft op L&H Contact Center Professionals B.V.

De bestuurder stelt niet bekend te zijn met een vordering op L&H Contact Center Professionals. De schuld die uit de stukken blijkt is gering van omvang. Met deze schuldeiser zal worden gesproken om na te gaan of deze akkoord gaat met afwikkeling buiten faillissement.

3.25 *Verkoopopbrengst*

N.v.t.

3.26 *Werkzaamheden*

Afwikkelen L&H Contact Center Professionals B.V.

3.27 Aandelen in Leenart & Heemskerk Academy B.V.

Zoals vermeld in het eerste faillissementsverslag is Leenart & Heemskerk Academy B.V. in staat van faillissement verklaard, met aanstelling van mr. D.J. Bos tot curator.

3.28 *Verkoopopbrengst*
N.v.t.

3.29 *Werkzaamheden*
N.v.t.

4. Debiteuren

4.1 Omvang debiteuren

Naast de reeds ontvangen bedragen (EUR 782.228,-, EUR 126.979,96, EUR 32.000,- en EUR 75.830,80) heeft in de afgelopen verslagperiode een nabetaling aan de curator c.q. boedel plaatsgevonden van EUR 53.908,85 (afrekening debiteuren).

Er zijn in verslagperiode 4 geen betalingen meer binnengekomen en de verwachting is ook niet dat er nog een nabetaling aan de boedel zal plaatsvinden.

E.ON heeft een beroep gedaan op verrekening in verband met schade die zij meent geleden te hebben als gevolg van een door de OPTA opgelegde boete wegens overtreding van de regels van het “Bel-me-niet-register”. Voor zover bekend heeft E.ON bezwaar gemaakt tegen de boete. Nadat de eventuele omvang daarvan definitief vaststaat, kan vastgesteld worden of E.ON nog bedragen verschuldigd is. De (vermeende) tegenvordering van E.ON is van een zodanige omvang dat volgens de huidige stand van zaken na verrekening niets meer door E.ON aan gefailleerde verschuldigd zal zijn. Bij besluit van 25 oktober 2011 is het bezwaar van E.ON ongegrond verklaard. Uit het jaarverslag 2011 van de OPTA blijkt dat E.ON in beroep is gegaan tegen het besluit van 25 oktober 2011.

4.2 *Opbrengst*
EUR 1.070.947,61 (een deel hiervan is toegekomen aan de pandhouders, zie verslag 1).

4.3 *Boedelbijdrage*
Zie boven.

4.4 *Werkzaamheden*
Afwachten van de beroepsprocedure van E.ON.

4.5 *Overig*
Geen.

5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van banken

Zie verslag 1. Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.2 *Leasecontracten*
Afgewikkeld.

5.3 *Beschrijving zekerheden*

Zie verslag 1.

5.4 *Separatistenpositie*

Beide pandhouders zijn integraal voldaan, waarna de zekerheidsrechten zijn prijsgegeven.

5.5 *Boedelbijdragen*

Niet van toepassing.

5.6 *Eigendomsvoorbehoud*

Zie verslag 3.

5.7 *Reclamerechten*

Nog niet van gebleken.

5.8 *Retentierechten*

Er is tot op heden geen beroep op een recht van retentie gedaan.

5.9 *Werkzaamheden*

Afgewikkeld.

6. **Doorstart / voortzetten :**

Zie verslag 1.

7. **Rechtmatigheid**

7.1 *Boekhoudplicht*

Aan de hand van de administratie van L&H kunnen de rechten en verplichtingen van de vennootschap worden vastgesteld. De curator heeft geen aanleiding om aan te nemen dat niet aan de boekhoudplicht is voldaan, ondanks dat de inrichting van de administratie voor de accountant onvoldoende is geweest waardoor hij zich ten aanzien van 2009 heeft onthouden van een goedkeuringsverklaring.

7.2 *Depot jaarrekeningen*

De jaarrekening over 2007 is op 24 februari 2009 (en derhalve niet tijdig) gedeponneerd.

De jaarrekening over 2008 is op 23 juni 2009 (en derhalve tijdig) gedeponneerd.

De jaarrekening over 2009 is op 28 januari 2011 (en derhalve tijdig) gedeponneerd.

De curator heeft thans geen aanleiding om aan te nemen dat het niet tijdig deponeren van de jaarrekening over 2007 een belangrijke oorzaak van het faillissement is.

7.3 *Goedk. Verklaring Accountant*

De accountant heeft zich ter zake van de jaarrekening 2009 onthouden van een goedkeuringsverklaring. De accountant stelt dat zij niet in staat is geweest om voldoende en geschikte controle informatie te verkrijgen op daarop een controleoordeel te kunnen baseren.

7.4 *Stortingsverplichting aandelen*

Zie verslag 3.

7.5 *Onbehoorlijk bestuur*
Het onderzoek is gaande.

7.6 *Paulianeus handelen*
De curator is tot op heden niet op enig paulianeus handelen gestuit.

7.7 *Werkzaamheden*
Overleg met bestuurder, onderzoek boekhoudplicht.

8. **Crediteuren**

8.1 *Boedelvorderingen*

Salaris curator	:	p.m.
UWV	:	EUR 474.978,77
Vorderingen verhuurders	:	EUR 288.259,67. Een bedrag van EUR 1.611.787,80 wordt door de curator betwist.

8.2 *Preferente vordering van de fiscus:* : EUR 690.631,00. De curator heeft bezwaar gemaakt tegen de aanslag vpb 2009 en vpb 2010. Het bezwaar tegen de vpb 2008 was reeds ingediend. De curator heeft afgelopen verslagperiode gesproken met de fiscus. De fiscus heeft aangegeven dat zij op korte termijn haar vordering (schriftelijk) kenbaar zal maken. De curator heeft nog geen reactie mogen ontvangen. Voorts heeft de fiscus medegedeeld dat zij op grond van inlenersaansprakelijkheid L&H Customer Contact B.V. aansprakelijk stelt voor de loonheffingen en premies welke L&H Academy B.V. onbetaald heeft gelaten. De curator wacht de schriftelijke reactie van de fiscus af.

8.3 *Preferente vordering van het UWV* : EUR 37.657,94 ex art. 66 lid 3 WW
EUR 252.500,36 ex 3:288 sub e BW

8.4 *Andere preferente crediteuren* : EUR 20.351,82

8.5 *Aantal concurrente crediteuren* : 96

8.6 *Bedrag concurrente crediteuren* : EUR 1.778.809,62

8.7 *Verwachte wijze van afwikkeling*
Naar voorlopige verwachting zal er sprake zijn van een vereenvoudigde afwikkeling.

8.8 Werkzaamheden

Alle bekende crediteuren zijn aangeschreven en uitgenodigd hun vordering ter verificatie in te dienen.

9. Procedures

9.1 Naam wederpartij(en)
OPTA.

9.2 Aard procedure

Geschil over de toepassing van de regelgeving met betrekking tot het Bel-me-niet-register en een in dat kader opgelegde boete van EUR 175.000,-.

9.3 Stand procedure

Ingetrokken en derhalve afgewikkeld.

9.4 Werkzaamheden

Zie 9.2

10. Overig

10.1 Termijn afwikkeling faillissement

Op dit moment is het nog onduidelijk op welke termijn dit faillissement zal kunnen worden afgewikkeld.

10.2 Plan van aanpak

- Afwikkeling van L&H Contact Center Professionals en L&H Financial Services B.V.;
- Onderzoek oorzaken faillissement en overnames voorafgaande aan het faillissement;
- Crediteuren vorderingen voorlopig verifiëren.

10.3 Indiening volgend verslag

Het volgende verslag zal 3 maanden na heden worden ingediend.

10.4 Publicatie verslag

Voor verdere informatie over dit faillissement verwijs ik u naar de openbare verslagen ex art. 73a van de Faillissementswet die op de website van CMS Derks Star Busmann N.V. zullen worden gepubliceerd (<http://www.cms-dsb.com> -> online services -> faillissementen).

10.5 Werkzaamheden

De curator heeft een plan van aanpak voor de komende verslagperiode gemaakt.

De curator wijst er ten slotte op dat aan dit verslag geen rechten ontleend kunnen worden.

Gegevens onderneming: L&H Customer Contact B.V.
Faillissementsnummer: F 11/171

14 juni 2012

Namens mr. D.J. Bos (curator),

D.H. de Haan

Deze zaak wordt behandeld door:

Mr. D.J. Bos

CMS Derks Star Busmann

Postbus 85250

3508 AG UTRECHT

T +31 (0)30 2121 615 (faillissementsmedewerker)

F +31 (0)30 2121 152