TEKST: ANITA CANTA / ELLEN GIELEN
CMS DERKS STAR BUSMANN

## ALGEMENE VOORWAARDEN

# 10 gouden regels

**Fenedex heeft Ellen Gielen en Anita Canta, beiden advocaat bij CMS Derks Star Busmann te Utrecht, bereid gevonden de '10 gouden regels bij algemene voorwaarden' voor u op te stellen. Elke regel wordt telkens in volgende edities van de Fenedexpress uitgewerkt. Dit keer:**





**Anita Canta**
Advocaat bij CMS
Derks Star Busmann
030-2121584
anita.canta@
cms-dsb.com

**Ellen Gielen**
Advocaat bij CMS
Derks Star Busmann
030-2121517
ellen.gielen@
cms-dsb.com

## Regel 5. Bewijs van terhandstelling

Zoals wij in regel 3 ("U dient uw wederpartij een redelijke mogelijkheid tot kennisname van uw algemene voorwaarden te geven") al uitvoerig hebben besproken, dient u uw algemene voorwaarden in de meeste gevallen vóór of uiterlijk op het moment van het sluiten van de overeenkomst daadwerkelijk aan de wederpartij ter hand te stellen.
Indien u niet aan deze wettelijke eis voldoet, heeft uw wederpartij de mogelijkheid één of meerdere bedingen uit uw voorwaarden te vernietigen. Als gevolg hiervan kunt u zich niet langer op de desbetreffende bedingen beroepen.

Indien uw wederpartij zich op het standpunt stelt dat hij uw algemene voorwaarden niet (tijdig) heeft ontvangen, dan rust de bewijslast van het tegendeel in principe bij u.

## Bij de offerte

In de praktijk betekent dit allereerst dat u bij elke offerte die aan een wederpartij wordt toegezonden een set algemene voorwaarden dient aan te hechten. Indien u overigens regelmatig zaken doet met dezelfde partij hoeft u de algemene voorwaarden niet bij elke afzonderlijke overeenkomst wederom ter hand te stellen. In een dergelijke geval is wel vereist dat uw wederpartij met de algemene voorwaarden bekend is, bijvoorbeeld doordat u de algemene voorwaarden op enig moment aan uw wederpartij hebt toegestuurd. Dit leidt ertoe dat veel bedrijven ervoor opteren om aan wederpartijen waarmee zij regelmatig zaken doen periodiek (bijvoorbeeld eens per 2 jaar en in ieder geval op het moment dat er nieuwe algemene voorwaarden in gebruik worden genomen) hun algemene voorwaarden toe te zenden.

Ten tweede is het belangrijk om standaard op elke offerte te vermelden dat de algemene voorwaarden zijn aangehecht en dat deze tezamen met de offerte ondertekend aan u dienen te worden geretourneerd. Houd er rekening mee dat deze mededeling op de offerte niet wordt opgenomen als voorgedrukte tekst, maar in de tekst van de offerte zelf. Als de tekst voorgedrukt en dus standaard staat afgedrukt, is het namelijk twijfelachtig of op grond van deze mededeling zal worden aangenomen dat de algemene voorwaarden inderdaad door u aan uw wederpartij ter hand zijn gesteld. Dit geldt overigens ook als de offerte – met daarin opgenomen de voorgedrukte tekst – ondertekend wordt geretourneerd. Kortom, een voorgedrukte tekst heeft minder waarde in het kader van het leveren van bewijs. Indien echter een offerte met daarin (in de tekst zelf!) opgenomen de mededeling dat de algemene voorwaarden zijn aangehecht zonder voorbehoud of protest wordt ondertekend, dan geldt in principe dat de algemene voorwaarden ter hand zijn gesteld. Het is dan aan uw wederpartij om aan te tonen dat de algemene voorwaarden – ondanks de mededeling in de offerte – niet zijn meegestuurd. Het zal voor uw wederpartij niet gemakkelijk zijn om dit aan te tonen!

## Ondertekening algemene voorwaarden

Het heeft de voorkeur dat uw wederpartij niet alleen de offerte voor akkoord ondertekent, maar ook de algemene voorwaarden zelf. Ondertekening van de algemene voorwaarden door de wederpartij is wettelijk weliswaar niet vereist, doch op die manier kan op eenvoudige wijze vast komen te staan dat de wederpartij een redelijke mogelijkheid heeft gekregen om van de algemene voorwaarden als geheel kennis te nemen en bovendien tijdig op de hoogte is geweest

**10 gouden regels bij algemene voorwaarden**

1. Toepasselijkheid
2. Zorg dat uw eigen algemene voorwaarden van toepassing zijn
3. Kennisname door wederpartij
4. Taal
5. Bewijs van terhandstelling
6. Onredelijk bezwarend
7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Belangrijke clausules
10. Juridische dienstverlening CMS Derks Star Busmann en Fenedex

van de inhoud van alle afzonderlijke onderdelen. Het zal echter dikwijls voorkomen dat u de voorwaarden niet ondertekend terug ontvangt en soms ontbreekt zelfs een voor akkoord ondertekende offerte. Zorgt u er dan in ieder geval voor dat u een kopie van de offerte met de daarbij verzonden algemene voorwaarden bewaart. U zult onder dergelijke omstandigheden immers moeten bewijzen dat de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk ter hand zijn gesteld.

**Meer weten? www.fenedexpress.nl, zoek op:**
**Juridische aspecten van Export, Algemene Voorwaarden**